

Požadavky na záruku za jakost

- Zadavatel požaduje originální a nová zařízení určená pro evropský trh, licencovaná ve jménu Zadavatele tak, aby bylo možné eskalovat případné závady na technickou podporu výrobce.
- Dodavatel je povinen s dodávkou doložit oficiální potvrzení zastoupení výrobce o určení dodávaných dílů a zařízení (seznamu výrobních čísel). Výrobní čísla svázaná s identitou koncového zákazníka (ZČU) doloží Dodavatel na požádání.
- Všechna dodaná síťová zařízení musí být 100% kompatibilní se zařízeními používanými v současné době, spolupracovat s jejich konfigurací a nastavením a musí zajistit kontinuální provoz stávající počítačové sítě bez vynaložení dodatečných nákladů.
- Dodavatel se dále zavazuje získat potřebné SW produkty legálním způsobem za podmínek stanovených výrobcem zařízení.
- V databázi výrobce musí být Zadavatel veden jako první uživatel zboží.
- Součástí nabídky musí být doživotní záruka na bezdrátové přístupové body, která zahrnuje:
 - výměnu vadného dílu nebo zařízení do 10 pracovních dnů od nahlášení závady zástupcem Zadavatele,
 - nárok na bezplatnou instalaci všech nových verzí firmware.
- Nabídka bude zahrnovat záruku za jakost po dobu 36 měsíců od podpisu dodacích listů oběma smluvními stranami a rozšířenou podporu po dobu záruky na centrální řadič bezdrátové sítě, která obsahuje:
 - povýšení základních funkčních vlastností požadovaných v zadávací dokumentaci,
 - výměnu vadného dílu nebo zařízení do následujícího pracovního dne po ohlášení závady (8x5xNBD),
 - nárok na bezplatnou instalaci všech nových verzí firmware v rozsahu dodané licence,
 - nárok na přímou podporu výrobce v případě softwarových nebo hardwarových závad, jejichž řešení nebude v silách dodavatele.
- Veškeré podmínky a kritéria poptávky musí být splněny.